

[illegible]

JOYOUNG

Operation Instruction

คู่มือการใช้งาน

Rice cooker
หม้อหุงข้าว

RC-18F560L-H501 and RC-18F560L-TH01

Please read this user manual carefully before using the product and keep it properly.
โปรดอ่านคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ และเก็บไว้ให้ดี

Safety Precautions

To ensure safety and prevent personal injury or property damage to yourself and others, please strictly observe the following safety precautions. Failure to follow safety warnings or warning use of the product may result in accidents. Please ensure full compliance.

⚠ WARNING: Safety precautions that may cause death or serious injury.

- Do not open the lid or move the product during heating or when the water boils to prevent burns.
- If any liquid spills during product operation, please clean it up promptly to prevent liquid from spilling onto the center cover and connectors.
- The product will generate high temperatures and steam during operation. Do not touch or approach hot parts such as the steam vent to avoid burns.
- To prevent dangers such as electric shock or short circuit, never immerse this product and power cord in any liquid.
- Power should not be drawn from a lamp holder with a socket to supply power to this product.
- The total rated current of household appliances connected to the extension cord power socket should not exceed the rated current of the original fixed socket or circuit.
- This product should not be used near flammable or explosive materials or in similar environments.
- Users must not disassemble the appliance or modify internal wiring, components, and protective devices. Doing so may cause a risk of electric shock or personal injury.
- Do not pull on the power cord when unplugging it from the socket.
- Users should not replace the fuses of household appliances and power supplies with ordinary conductors or fuses exceeding the specified current capacity.
- Users should not change the settings of low-voltage circuit breakers or residual current devices on their own.
- Do not insert foreign objects such as metal shavings, iron wires, or needles into the interior or gaps of the product, as this may cause electric shock or malfunction.
- Do not operate the appliance when the inner pot is not placed in the main unit or when the inner pot is empty, to prevent damage to components or the machine.

- It is strictly prohibited to use any inner pot other than the one provided with this product, to prevent overheating and potential damage to components.

⚠ CAUTION: Safety precautions that may result in minor injury or property damage.

- Before use, please confirm that the voltage is consistent with the product specifications (120V-240V/50-60Hz) to avoid product hazards and damage.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This product is intended for household use only. Do not use it for any other purpose. It is for indoor use only. Do not use in damp places or outdoors to prevent electric shock and damage caused by aging or corrosion.
- This product is intended for use by only a person below 2000 meters above sea level.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service provider, or a similar professional to avoid danger.
- When the product is not in use, or before moving or cleaning it, please be sure to turn off the power switch and unplug the power cord to prevent damage caused by leakage or accidental start-up.
- Do not fill the product with water too full, and do not exceed the water line. Otherwise, spilling water may spray out and cause danger, or water may flow into the product and cause malfunction.
- To avoid burns, always cover the product with the lid when using it to prevent steam from heating your hands.
- The product cannot be operated with an external timer or a separate remote control functions.
- If the power cord or its damaged, please stop using it and send it to our after-sales service center for repair. Do not attempt to repair it yourself to avoid danger.
- Do not rinse or immerse the pot body in water, and do not spray water on it to avoid the danger of electric leakage.
- To prevent damage such as electric shock or short circuits, the plug/connector must be removed before cleaning the inner pot and lid, and the connector and

- socket must be dried before the product is used again.
- Do not touch the pot with your hands during operation or before it cools down after use to prevent burns.
- The product must be kept at least 30cm away from heat sources to avoid damage or fire hazard.
- The heating surface remains hot after use. Allow the product to cool down before moving or cleaning.
- The product must be kept at least 30cm away from heat sources to avoid damage or fire hazard.
- Do not plug or unplug appliances with wet hands to avoid electric shock. Appliances must be used only with a 10A or higher grounded socket. During use, ensure the power plug of the appliance is fully inserted into the socket and that there is good contact between the plug and the socket.
- If the product exhibits abnormal noise, unusual odor, abnormal temperature, or malfunction, please stop using it immediately, turn off the switch, and disconnect the power supply.
- To avoid danger caused by accidental reset of thermal circuit breakers, appliances must not be powered by external switching devices, such as timers, or connected to circuits that are regularly switched on and off according to their functions.
- Do not place this product on unstable, damp, high-temperature, smooth, or heat-sensitive surfaces [such as plastic tablecloths, cotton cloths, carpets, etc.] to avoid electric shock, fire, falling off, or other injuries and property damage.
- If the product malfunctions, please send it to Johnny after-sales service department for repair. Do not disassemble the product yourself, and do not change the internal wiring, components and protective devices to avoid fire, electric shock or injury.
- After opening the packaging, please put the plastic bag into the trash can immediately to prevent children from playing with it and causing a suffocation hazard.
- The bottom and edges of the inner pot should be kept clean. There should be no water droplets, rice grains or other debris on the bottom of the pot and the surface of the heating plate. The inner pot should be placed stably. Otherwise, the components may be burned out due to poor contact between the heating plate and the inner pot.
- During use, do not cover the lid with a damp cloth to prevent steam from escaping and the machine from dissipating heat, which could damage the components.
- Please use the rice spoon that comes with this product. Do not use utensils with sharp edges or corners to avoid damaging the inner pot.

- Do not heat any bagged, canned, or bottled items inside this product, as this may cause an explosion.
- Store the product in a dry place when not in use for an extended period. Avoid damp environments.
- Do not cook acidic foods [pH < 5].

Preface

Dear User:

Thank you for purchasing the Joyoung rice cooker: RC-18FS60L-MS01 and RC-18FS60L-TH01.

All content in this document is for user reference only during use and maintenance. The product is subject to the material defect.

If you still have problems during use, please consult your local Joyoung after-sales service center.

Component Names and Functions

Electrical Schematic Diagram

Product Use Instructions

- Do not exceed the corresponding maximum water time for any function.
- The cancellation function will only take effect after pressing and holding the "Cancel" button for 2 seconds.

1. Keep Warm Function

- The rice cooker automatically enters the keep-warm status after cooking is finished.
- You can also select the "Keep Warm" function in standby mode to enter the keep-warm status.

2. Timer Function

Example: Congee Timer: It's currently 10 PM, and it needs to be completed by 6 AM tomorrow. Therefore, the timer is 8 hours. (The timer is the time difference between the current time and the completion of cooking.)

- Put the rinsed rice into the inner pot, add water to the appropriate water line according to the amount of rice, and close the lid of the rice cooker.
- Connect the power supply, select the "Timer" function using the "Function" key, and press the "Timer" key to enter the timer status.
- Next, press the "Timer" button to adjust the timer time: press the "Start" button to start the timer function.

4. Multi Grain

- All grains other than white rice should be soaked before cooking, and it is recommended to soak them for more than 8 hours.
- After rinsing all kinds of rice or grains, mix them all together and pour them into the inner pot.
- Add water to the inner pot, but do not exceed the corresponding water line, and close the lid of the rice cooker.
- Select the "Multi Grain" function using the "Function" key, and press the "Start" key to enter the cooking status.

5. Steam

- Prepare the ingredients to be steamed, and add water to the appropriate water line according to the ingredients.
- Place the washed ingredients into the steamer, then place the steamer into the inner pot and close the lid of the rice cooker.
- Select the "Steam" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.
- When using the "Steam" function, add water above the water line corresponding to 2 cups of rice, but below the level of the steamer basket.

6. Porridge

- Rinse the prepared ingredients (for millet/lean/soft/brown rice/mixed grain/baby porridge ingredients) and put them into the inner pot.
- Add an appropriate amount of water to the water line in the inner pot (depending on the amount of rice, and close the lid of the rice cooker).
- Select the "Porridge" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.

7. Soup

- Wash the ingredients and put them into the inner pot. Add water to the inner pot, but do not add water above the maximum water line for porridge.
- Close the lid of the rice cooker, select the "Delicious Soup" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.

8. Approximate cooking times for quick rice, firewood rice, and multi grain

Quick rice	Firewood rice	Multi grain
Approximately 38 minutes	Approximately 58 minutes	Approximately 65 minutes

● This data is from laboratory conditions (room temperature: 23.0°C, rated voltage: 220-240V, rice-to-water volume ratio: 1:1.2 for multi grain function, the rice-to-water volume ratio is 1:1.4).

The rice variety is Fullmen White Rice, and the results were obtained from testing at an altitude of no more than 1000m.

The rice refers to dry rice that has not been soaked in water, and several cups of rice refers to the amount of rice measured using the measuring cup provided with this sample machine.

The time is the time required from the start of cooking the rice to the start of the keep-warm status.

The reference time is based on 5 cups of rice. The remaining reference time for cooking rice may be shortened or lengthened due to factors such as voltage, room temperature, season, amount of water, and rice varieties.

● The most energy-efficient cooking setting for this product is the "Quick Rice" function.

Basic Product Information

Model	RC-18FS60L-MS01 and RC-18FS60L-TH01
Rated Voltage	220-240V
Rated Frequency	50-60Hz
Rated Power	1350W
Rated Capacity	1.5L
Product dimensions (mm)	344x264x227
Weight	6.1kg
Packing list	Rice spoon, soup spoon, measuring cup, steamer, power cord, instruction manual

Please select the "QuickRice" function as the energy efficiency test setting.

User Guide

1. Cooking preparation

- Measure rice using the included measuring cup.

Correct example: Incorrect example:

2. Add water

If cooking rice with 4 cups of rice, add water to the mark 4 (this image is for reference only).

3. Reheat

- Pour the leftover rice into the inner pot, stir the rice, and sprinkle 20-80g of drinking water on top. For example, add about 30g of drinking water to 1 bowl of rice, and about 80g (half a measuring cup) of water to 3 bowls of rice. Close the lid of the rice cooker.
- Select the "Reheat" function using the "Function" key, and press the "Start" key to enter the cooking status.

4. Multi Grain

- All grains other than white rice should be soaked before cooking, and it is recommended to soak them for more than 8 hours.
- After rinsing all kinds of rice or grains, mix them all together and pour them into the inner pot.
- Add water to the inner pot, but do not exceed the corresponding water line, and close the lid of the rice cooker.
- Select the "Multi Grain" function using the "Function" key, and press the "Start" key to enter the cooking status.

5. Steam

- Prepare the ingredients to be steamed, and add water to the appropriate water line according to the ingredients.
- Place the washed ingredients into the steamer, then place the steamer into the inner pot and close the lid of the rice cooker.
- Select the "Steam" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.
- When using the "Steam" function, add water above the water line corresponding to 2 cups of rice, but below the level of the steamer basket.

6. Porridge

- Rinse the prepared ingredients (for millet/lean/soft/brown rice/mixed grain/baby porridge ingredients) and put them into the inner pot.
- Add an appropriate amount of water to the water line in the inner pot (depending on the amount of rice, and close the lid of the rice cooker).
- Select the "Porridge" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.

7. Soup

- Wash the ingredients and put them into the inner pot. Add water to the inner pot, but do not add water above the maximum water line for porridge.
- Close the lid of the rice cooker, select the "Delicious Soup" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.

8. Approximate cooking times for quick rice, firewood rice, and multi grain

Quick rice	Firewood rice	Multi grain
Approximately 38 minutes	Approximately 58 minutes	Approximately 65 minutes

● This data is from laboratory conditions (room temperature: 23.0°C, rated voltage: 220-240V, rice-to-water volume ratio: 1:1.2 for multi grain function, the rice-to-water volume ratio is 1:1.4).

The rice variety is Fullmen White Rice, and the results were obtained from testing at an altitude of no more than 1000m.

The rice refers to dry rice that has not been soaked in water, and several cups of rice refers to the amount of rice measured using the measuring cup provided with this sample machine.

The time is the time required from the start of cooking the rice to the start of the keep-warm status.

The reference time is based on 5 cups of rice. The remaining reference time for cooking rice may be shortened or lengthened due to factors such as voltage, room temperature, season, amount of water, and rice varieties.

● The most energy-efficient cooking setting for this product is the "Quick Rice" function.

Fault Analysis and Troubleshooting			After-Sales Service		
Fault Name	Cause of the fault	Solution			
E0b	Hardware power board failure	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E1A	Communication failure between power board and display board	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E2A	High voltage of mains power	1. Mains power malfunction. 2. Please try again after the mains power stabilizes. 3. If the problem persists, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E2b	Low voltage mains power	1. Power supply malfunction. 2. Please try again after the power supply stabilizes. 3. If the problem persists, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E4A	Temperature sensor 1 is open (bottom).	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E4b	Temperature sensor 2 is open (top).	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E4C	Temperature sensor 3 is open-circuited (power device)	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E5A	Temperature sensor 1 is short-circuited (bottom).	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
Fault Name	Cause of the fault	Solution			
E5b	Temperature sensor 2 is short-circuited (top).	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E5C	Temperature sensor 3 is short-circuited (power device)	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E6C	Sensor fixed resistor	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
E7A	IGBT overheating	After powering off, check the air outlet. Turn the unit back on after 30 minutes. If the problem persists, please contact your local Joyoung after-sales service center.			
U0	Dry burning of cookware	Disconnect the power supply and wait for it to cool down before reconnecting it.			
U2	The cookware was not placed in the correct position.	Make sure the cookware is placed correctly.			

1. Warranty Regulations

- The product is covered by a 2-year warranty valid nationwide.

2. Warranty Period Definition

- The start date is based on a valid purchase voucher (invoice, online record, etc.).
- If no voucher exists, the start date is 3 months after the product barcode date.

3. Exclusions from Free Warranty Service

The following cases are not covered under the free warranty:

- Damage caused by force majeure events.
- Damage caused by human factors (improper mixing, use, maintenance, or storage).
- Damage caused by installation or repair at non-authorized service points (including self-disassembly or repair).
- Products used for non-household purposes (business, commercial, or collective use).
- Failure to provide a valid purchase voucher or the warranty has expired.

4. After-Sales Service Contact Information

- Singapore (E-commerce): after-sales-sg@joyoung.com
- Malaysia (E-commerce): after-sales-my@joyoung.com
- Thailand (E-commerce): after-sales-th@joyoung.com

[illegible][illegible]

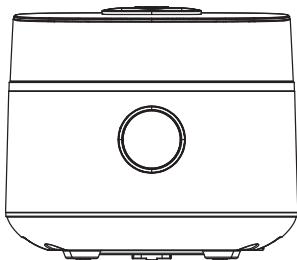
Operation Instruction

คู่มือการใช้งาน

Rice cooker

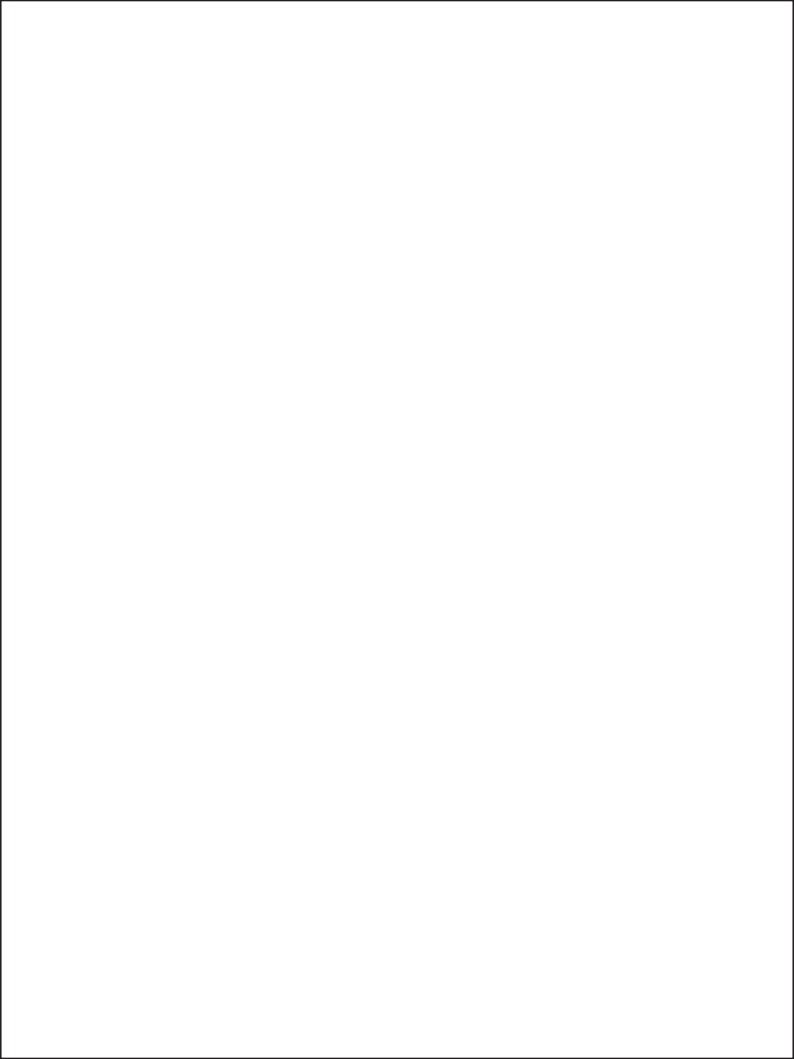
หม้อหุงข้าวไฟฟ้า

RC-18F560L-MS01 and RC-18F560L-TH01



Please read this user manual carefully before using the product and keep it properly

โปรดอ่านคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ และเก็บรักษาไว้ให้ดี



Safety Precautions

To ensure safety and prevent personal injury or property damage to yourself and others, please strictly observe the following safety precautions. Failure to follow safety warnings or improper use of the product may result in accidents. Please ensure full compliance.

WARNING: Safety precautions that may cause death or serious injury.

1. Do not open the lid or move the product during heating or when the water boils to prevent burns.
2. If any liquid spills during product operation, please clean it up promptly to prevent liquid from spilling onto the center cover and connectors.
3. The product will generate high temperatures and steam during operation. Do not touch or approach hot parts such as the steam vent to avoid burns.
4. To prevent dangers such as electric shock or short circuit, never immerse this product and power cord in any liquid.
5. Power should not be drawn from a lamp holder with a socket to supply power to this product;
6. The total rated current of household appliances connected to the extension cord power socket should not exceed the rated current of the original fixed socket or circuit;
7. This product should not be used near flammable or explosive materials or in similar environments;
8. Users must not disassemble the appliance or modify internal wiring, components, and protective devices. Doing so may cause a risk of electric shock or personal injury.
9. Do not pull on the power cord when unplugging it from the socket;
10. Users should not replace the fuses of household appliances and power supplies with ordinary conductors or fuses exceeding the specified current capacity;
11. Users should not change the settings of low-voltage circuit breakers or residual current devices on their own.
12. Do not insert foreign objects such as metal shavings, iron wires, or needles into the interior or gaps of the product, as this may cause electric shock or malfunction.
13. Do not operate the appliance when the inner pot is not placed in the main unit or when the inner pot is empty, to prevent damage to components or the machine.

14. It is strictly prohibited to use any inner pot other than the one provided with this product, to prevent overheating and potential damage to components.

 CAUTION: Safety precautions that may result in minor injury or property damage.

1. Before use, please confirm that the voltage is consistent with the product specifications (220-240V/50-60Hz) to avoid product safety hazards and damage.
2. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. This product is intended for household use only. Do not use it for any other purpose. It is for indoor use only. Do not use in damp places or outdoors to prevent electric shock and damage caused by aging components.
4. This product is intended for use only in areas below 2000 meters above sea level.
5. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service provider, or a similar professional to avoid danger.
6. When the product is not in use, or before moving or cleaning it, please be sure to turn off the power switch and unplug the power cord to prevent damage caused by leakage or accidental start-up.
7. Do not fill the product with water too full, and do not exceed the water line. Otherwise, boiling water may spray out and cause danger, or water may flow into the product and cause malfunction.
8. To avoid burns, always cover the product with the lid when using it to prevent steam from hitting your hands.
9. The product cannot be operated with an external timer or a separate remote control system.
10. If the product malfunctions or is damaged, please stop using it and send it to our after-sales service center for repair. Do not attempt to repair it yourself to avoid danger.
11. Do not rinse or immerse the pot body in water, and do not spray water on it to avoid the danger of electric leakage.
12. To prevent damage such as electric shock or short circuits, the plug/connector must be removed before cleaning the inner pot and lid, and the connector and

socket must be dried before the product is used again. 13. Do not touch the pot with your hands during operation or before it cools down after use to prevent burns.

14. The heating surface remains hot after use. Allow the product to cool down before moving or cleaning.
15. The product must be kept at least 30cm away from heat sources to avoid damage or fire hazard.
16. Do not plug or unplug appliances with wet hands to avoid electric shock. Appliances must be used only with a 10A or higher grounded socket. During use, ensure the power plug of the appliance is fully inserted into the socket and that there is good contact between the plug and the socket.
17. If the product exhibits abnormal noise, unusual odor, abnormal temperature, or malfunction, please stop using it immediately, turn off the switch, and disconnect the power supply.
18. To avoid danger caused by accidental reset of thermal circuit breakers, appliances must not be powered by external switching devices, such as timers, or connected to circuits that are regularly switched on and off according to their functions.
19. Do not place this product on unstable, damp, high-temperature, smooth, or heat-sensitive surfaces (such as plastic tablecloths, cotton cloths, carpets, etc.) to avoid electric shock, fire, falling off, or other injuries and property damage.
20. If the product malfunctions, please send it to Joyoung after-sales service department for repair. Do not disassemble the product yourself, and do not change the internal wiring, components and protective devices to avoid fire, electric shock or injury.
21. After opening the packaging, please put the plastic bag into the trash can immediately to prevent children from playing with it and causing a suffocation hazard.
22. The bottom and edges of the inner pot should be kept clean. There should be no water droplets, rice grains or other debris on the bottom of the pot and the surface of the heating plate. The inner pot should be placed stably. Otherwise, the components may be burned out due to poor contact between the heating plate and the inner pot.
23. During use, do not cover the lid with a damp cloth to prevent steam from escaping and the machine from dissipating heat, which could damage the components.
24. Please use the rice spoon that comes with this product. Do not use utensils with sharp edges or corners to avoid damaging the inner pot.

25. Do not heat any bagged, canned, or bottled items inside this product, as this may cause an explosion.
26. Store the product in a dry place when not in use for an extended period. Avoid damp environments.
27. Do not cook acidic foods ($\text{pH} < 5$).

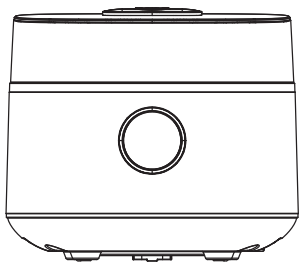
Preface

Dear User:

Thank you for purchasing the Joyoung rice cooker RC-18F560L-MS01 and RC-18F560L-TH01.

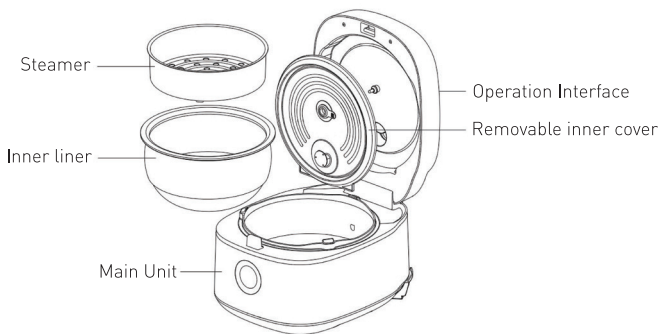
All content in this document is for user reference only during use and maintenance. The product is subject to the material object.

If you still have problems during use, please consult your local Joyoung after-sales service center.



Start here, experience cooking!

Component Names and Functions

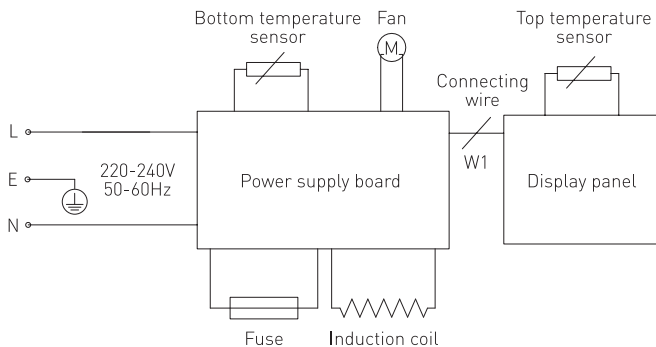


Basic Product Information

Model	RC-18F560L-MS01 and RC-18F560L-TH01
Rated Voltage	220-240V
Rated Frequency	50-60Hz
Rated Power	1350W
Rated Capacity	1.5L
Product dimensions (mm)	346x266x227
Weight	6.1kg
Packing list	Rice spoon, soup spoon, measuring cup, steamer, power cord, instruction manual

Please select the "QuickRice" function as the energy efficiency test setting.

Electrical Schematic Diagram



User Guide

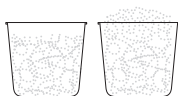
① Cooking preparation

- ① Measure rice using the included measuring cup.

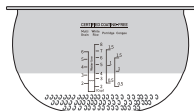
Correct example



Incorrect example



② Add water



If cooking rice with 4 cups of rice, add water to the mark 4 (this image is for reference only).

② Product Usage Instructions

- ① Do not exceed the corresponding maximum water line for any function;
- ② The cancellation function will only take effect after pressing and holding the "Cancel" button for 2 seconds.

1. Keep Warm function

- ① The rice cooker automatically enters the keep-warm status after cooking is finished;
- ② You can also select the "Keep Warm" function in standby mode to enter the keep warm status.

2. Timer function | Example: Congee Timer. It's currently 10 PM, and it needs to be completed by 6 AM tomorrow. Therefore, the timer is 8 hours. (The timer is the time difference between the current time and the completion of cooking)

- ① Put the rinsed rice into the inner pot, add water to the appropriate water line according to the amount of rice, and close the lid of the rice cooker.
 - ② Connect the power supply, select the "Congee" function using the "Function" key, and press the "Timer" key to enter the timer status;
 - ③ Next, press the "Timer" button to adjust the timer time; press the "Start" button to start the timer function.
- The programmable functions include: Quick Rice, White Rice, Multi Grain, Porridge, Congee, Steam.
 - In timer status: Press the "Timer" button, and each press will add 10 minutes. Press and hold the "Timer" button for 2 seconds to quickly increase the timer time.
 - The set time is an estimated time; the maximum timer time is 24 hours, and it is recommended not to exceed 12 hours.

3. Reheat

- ① Pour the leftover rice into the inner pot, stir the rice, and sprinkle 30-80g of drinking water on top. For example, add about 30g of drinking water to 1 bowl of rice, and about 80g (half a measuring cup) of water to 3 bowls of rice. Close the lid of the rice cooker.
- ② Select the "Reheat" function using the "Function" key, and press the "Start" key to enter the cooking status.

4. Multi Grain

- ① All grains other than white rice should be soaked before cooking, and it is recommended to soak them for more than 4 hours;
- ② After rinsing all kinds of rice or grains, mix them all together and pour them into the inner pot;
- ③ Add water to the inner pot, but do not exceed the corresponding water line, and close the lid of the rice cooker;
- ④ Select the "Multi Grain" function using the "Function" key, and press the "Start" key to enter the cooking status.

5. Steam

- ① Prepare the ingredients to be steamed, and add water to the appropriate water line according to the ingredients;
- ② Place the washed ingredients into the steamer, then place the steamer into the inner pot and close the lid of the rice cooker.
- ③ Select the "Steam" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.
- When using the "Steam" function, add water above the water line corresponding to 2 cups of rice, but below the level of the steamer basket.

6. Porridge

- ① Rinse the prepared ingredients (or millet/seafood/brown rice/mixed grain/baby porridge ingredients) and put them into the inner pot;
- ② Add an appropriate amount of water to the water line in the inner pot (depending on the amount of rice), and close the lid of the rice cooker;
- ③ Select the "Porridge" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.

7. Soup

- ① Wash the ingredients and put them into the inner pot. Add water to the inner pot, but do not add water above the maximum water line for porridge.
- ② Close the lid of the rice cooker, select the "Delicious Soup" function using the "Function" button, and press the "Start" button to enter the cooking status.

8. Approximate cooking times for quick rice, firewood rice, and multi grain

Quick rice	Firewood rice	Multi grain
Approximately 38 minutes	Approximately 48 minutes	Approximately 65 minutes

- This data is from laboratory conditions (room temperature: 23.0°C, rated voltage: 220-240V, rice-to-water volume ratio: 1:1.2 (for multi grain function, the rice-to-water volume ratio is 1:1.4).

The rice variety is Fulinmen White Rice, and the results were obtained from testing at an altitude of no more than 1000m.

The rice refers to dry rice that has not been soaked in water, and several cups of rice refers to the amount of rice measured using the measuring cup provided with this sample machine;

The time is the time required from the start of cooking the rice to the start of the keep-warm status.

The reference time is based on 5 cups of rice. The remaining reference time for cooking rice may be shortened or lengthened due to factors such as voltage, room temperature, season, amount of water, and rice varieties.

- The most energy-efficient cooking setting for this product is the "Quick Rice" function.

Fault Analysis and Troubleshooting

Fault Name	Cause of the fault	Solution
E0b	Hardware power board failure	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E1A	Communication failure between power board and display board	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E2A	High voltage of mains power	1. Mains power malfunction. 2. Please try again after the mains power stabilizes. 3. If the problem persists, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E2b	low voltage mains power	1. Power supply malfunction. 2. Please try again after the power supply stabilizes. 3. If the problem persists, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E4A	Temperature sensor 1 is open (bottom).	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E4b	Temperature sensor 2 is open (top).	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E4C	Temperature sensor 3 is open-circuited (power device)	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E5A	Temperature sensor 1 is short-circuited (bottom).	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.

Fault Name	Cause of the fault	Solution
E5b	Temperature sensor 2 is short-circuited (top).	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E5C	Temperature sensor 3 is short-circuited (power device)	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E6C	Sensor fixed resistor	If the problem persists after unplugging and replugging the power, please contact your local Joyoung after-sales service center.
E7A	IGBT overheating	After powering off, check the air outlet. Turn the unit back on after 30 minutes. If the problem persists, please contact your local Joyoung after-sales service center.
U0	Dry burning of cookware	Disconnect the power supply and wait for it to cool down before reconnecting it.
U2	The cookware was not placed in the correct position.	Make sure the cookware is placed correctly.

After-Sales Service

1. Warranty Regulations

- The product is covered by a 2-year warranty valid nationwide.

2. Warranty Period Definition

- The start date is based on a valid purchase voucher (invoice, online record, etc.).
- If no voucher exists, the start date is 3 months after the product barcode date.

3. Exclusions from Free Warranty Service

The following cases are not covered under the free warranty:

- Damage caused by force majeure events.
- Damage caused by human factors (improper moving, use, maintenance, or storage).
- Damage caused by installation or repair at non-authorized service points (including self-disassembly or repair).
- Products used for non-household purposes (business, commercial, or collective use).
- Failure to provide a valid purchase voucher or the warranty has expired.

4. After-Sales Service Contact Information

- Singapore (E-commerce): aftersales-sg@joyoung.com
- Malaysia (E-commerce): aftersales-my@joyoung.com
- Thailand (E-commerce): aftersales-th@joyoung.com

ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย

เพื่อความปลอดภัยและเพื่อป้องกันการบาดเจ็บต่อร่างกายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของท่านและผู้อื่น โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด หากไม่ปฏิบัติตามคำเตือนด้านความปลอดภัยหรือใช้งานผลิตภัณฑ์อย่างไม่ถูกต้อง อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ โปรดปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด



คำเตือน: ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยที่อาจทำให้เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บสาหัส

1. ห้ามเปิดฝาหรือเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ระหว่างการทำความร้อนหรือขณะน้ำเดือด เพื่อป้องกันการลวกไหม้
2. หากมีของเหลวหกในระหว่างการทำงานของผลิตภัณฑ์ โปรดทำความสะอาดทันที เพื่อป้องกันไม่ให้ของเหลวไหลไปยังฝาครอบกลางและขั้วต่อ
3. ผลิตภัณฑ์จะเกิดอุณหภูมิสูงและไอน้ำระหว่างการทำงาน ห้ามสัมผัสหรือเข้าไปใกล้ชิ้นส่วนที่มีอุณหภูมิสูง เช่น ช่องระบายไอน้ำ เพื่อหลีกเลี่ยงการลวกไหม้
4. เพื่อป้องกันอันตราย เช่น ไฟฟ้าช็อตหรือไฟฟ้าลัดวงจร ห้ามจุ่มผลิตภัณฑ์นี้และสายไฟลงในของเหลวทุกชนิดโดยเด็ดขาด
5. ห้ามใช้ขั้วหลอดไฟที่มิได้รับเป็นแหล่งจ่ายไฟให้กับผลิตภัณฑ์นี้
6. กระแสไฟฟ้าฟกัตรวมของเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านที่เชื่อมต่อกับเต้ารับของปลั๊กพวง ต้องไม่เกินกระแสไฟฟ้าฟกัตรวมของเต้ารับแบบติดตั้งถาวรหรือวงจรไฟฟ้าเดิม
7. ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้วัสดุไวไฟหรือวัตถุระเบิด หรือในสภาพแวดล้อมที่คล้ายกัน
8. ผู้ใช้ห้ามถอดแยกชิ้นส่วนเครื่องใช้ไฟฟ้านี้ หรือตัดแปลงสายไฟภายใน ชิ้นส่วน และอุปกรณ์ป้องกัน มิฉะนั้นอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อไฟฟ้าช็อตหรือการบาดเจ็บต่อร่างกาย
9. ห้ามดึงสายไฟเมื่อถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับ
10. ผู้ใช้ห้ามเปลี่ยนฟิวส์ของเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านและแหล่งจ่ายไฟด้วยตัวนำไฟฟ้าธรรมดา หรือใช้ฟิวส์ที่มีค่ากระแสเกินกว่าความสามารถกระแสที่กำหนด
11. ผู้ใช้ห้ามปรับเปลี่ยนค่าการตั้งของเบรกเกอร์แรงดันต่ำหรืออุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วด้วยตนเอง
12. ห้ามสอดสิ่งแปลกปลอม เช่น เศษโลหะ ลวดเหล็ก หรือเข็ม เข้าไปภายในตัวผลิตภัณฑ์หรือช่องว่างของผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือการทำงานผิดปกติ
13. ห้ามใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าเมื่อไม่ได้สวมอินไว้ในตัวเครื่องหลัก หรือเมื่อหม้อในว่างเปล่า เพื่อป้องกันความเสียหายต่อชิ้นส่วนหรือเครื่อง
14. ห้ามใช้หม้อในที่ไม่ใช่หม้อในที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้โดยเด็ดขาด เพื่อป้องกันความร้อนสูงเกินไปและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับชิ้นส่วน



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยที่อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บเล็กน้อยหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน

1. ก่อนใช้งาน โปรดตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าตรงตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ (220-240V/50-60Hz) เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความเสียหาย
2. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อให้บุคคลที่มีความสามารถทางร่างกาย การรับรู้ หรือสติปัญญาลดลง รวมถึงผู้ที่ขาดประสบการณ์และความรู้ (รวมถึงเด็ก) ใช้งาน เว้นแต่จะได้รับการดูแลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานจากผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย เด็กควรได้รับการดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าไม่ได้เล่นกับเครื่องใช้ไฟฟ้านี้
3. ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับการใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น ห้ามใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ใช้สำหรับการใช้งานภายในอาคารเท่านั้น ห้ามใช้ในสถานที่ที่ชื้นหรือกลางแจ้ง เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตและความเสียหายที่เกิดจากการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน
4. ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาเพื่อใช้งานเฉพาะในพื้นที่ที่มีความสูงต่ำกว่า 2000 เมตรเหนือระดับน้ำทะเลเท่านั้น
5. หากสายไฟชำรุด ต้องให้ผู้ผลิต ผู้ให้บริการหลังการขาย หรือช่างผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าทำการเปลี่ยน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
6. เมื่อไม่ได้ใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือก่อนการเคลื่อนย้ายหรือทำความสะอาด โปรดปิดสวิตช์ไฟและถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้ารับ เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดจากกระแสไฟฟ้ารั่วหรือการสแตทโดยไม่ได้ตั้งใจ
7. ห้ามเติมน้ำลงในผลิตภัณฑ์มากเกินไป และห้ามเกินเส้นระดับน้ำ มิฉะนั้นน้ำเดือดอาจกระเด็นออกมาและก่อให้เกิดอันตรายหรืออาจไหลเข้าสู่ตัวผลิตภัณฑ์และทำให้เครื่องทำงานผิดปกติ
8. เพื่อหลีกเลี่ยงการลวกไหม้ โปรดปิดฝาผลิตภัณฑ์ให้สนิททุกครั้งขณะใช้งาน เพื่อป้องกันไอน้ำพุ่งกระแทบมือ
9. ผลิตภัณฑ์นี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับตัวตั้งเวลาภายนอกหรือระบบควบคุมระยะไกลแยกต่างหากได้
10. หากผลิตภัณฑ์เกิดการทำงานผิดปกติหรือได้รับความเสียหาย โปรดหยุดใช้งานทันที และส่งไปยังศูนย์บริการหลังการขายของเราเพื่อการซ่อมแซม ห้ามพยายามซ่อมแซมด้วยตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
11. ห้ามล้างหรือจุ่มตัวหม้อหุงข้าวลงในน้ำ และห้ามฉีดพ่นน้ำลงบนตัวหม้อ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากกระแสไฟฟ้ารั่ว
12. เพื่อป้องกันความเสียหาย เช่น ไฟฟ้าช็อตหรือไฟฟ้าลัดวงจร ต้องถอดปลั๊กไฟหรือขั้วต่อออกก่อนทำความสะอาดหม้อในและฝา และต้องเชื่อมต่อและเต้ารับให้แห้งก่อนใช้งานผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
13. ห้ามสัมผัสหม้อในด้วยมือระหว่างการทำงาน หรือก่อนที่หม้อในจะเย็นลงหลังการใช้งาน เพื่อป้องกันการลวกไหม้

14. พื้นผิวทำความร้อนยังต้องมีอุณหภูมิสูงหลังการใช้งาน โปรดรอให้ผลิตภัณฑ์เย็นลงก่อนการเคลื่อนย้ายหรือทำความสะอาด
15. ต้องวางผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากแหล่งความร้อนอย่างน้อย 30 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรืออันตรายจากไฟไหม้
16. ห้ามเสียบหรือถอดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าด้วยมือเปียก เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต เครื่องใช้ไฟฟ้าต้องใช้งานกับเต้ารับที่มีสายดินและรองรับกระแสไฟฟ้า 10A ขึ้นไปเท่านั้น ระหว่างการใช้งานต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของเครื่องใช้ไฟฟ้าเสียบเข้ากับเต้ารับอย่างแน่นสนิท และมีการสัมผัสที่ระหว่งปลั๊กกับเต้ารับ
17. หากผลิตภัณฑ์มีเสียงผิดปกติ มีกลิ่นผิดปกติ อุณหภูมิผิดปกติ หรือเกิดการทำงานผิดปกติ โปรดหยุดใช้งานทันที ปิดสวิตช์และตัดการจ่ายไฟ
18. เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดจากการรีเซ็ตของเบรกเกอร์ความร้อนโดยไม่ได้ตั้งใจ เครื่องใช้ไฟฟ้าต้องไม่จ่ายไฟผ่านอุปกรณ์สวิตช์ภายนอก เช่น ตัวตั้งเวลา หรือเชื่อมต่อกับวงจรที่มีการเปิดและปิดเป็นประจำตามการทำงานของวงจร
19. ห้ามวางผลิตภัณฑ์บนพื้นผิวที่ไม่มั่นคง ชัน มีอุณหภูมิสูง สลื่น หรือไวต่อความร้อน (เช่น ผ้าปูโต๊ะพลาสติก ผ้าฝ้าย พรม เป็นต้น) เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต ไฟไหม้ การตกหล่น หรือการบาดเจ็บและสควความต่อทรัพย์สิน
20. หากผลิตภัณฑ์เกิดการทำงานผิดปกติ โปรดส่งไปยังศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung เพื่อทำการซ่อมแซม ห้ามถอดแยกชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ด้วยตนเอง และห้ามดัดแปลงสายไฟภายใน ชิ้นส่วน และอุปกรณ์ป้องกัน เพื่อหลีกเลี่ยงไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บ
21. หลังจากเปิดบรรจุภัณฑ์แล้ว โปรดนำถุงพลาสติกไปทิ้งลงในถังขยะทันที เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กนำไปเล่นและก่อให้เกิดอันตรายจากการขาดอากาศหายใจ
22. กันหม้อในและขอบหม้อในต้องรักษาให้สะอาด ต้องไม่มีหยดน้ำ เมล็ดข้าว หรือเศษสิ่งสกปรกอื่น ๆ อยู่ที่กันหม้อในและบนพื้นผิวของแผ่นทำความร้อน หม้อในต้องวางให้มั่นคง มิฉะนั้นอาจทำให้ชิ้นส่วนเสียหายจากการไหม้ เนื่องจากการสัมผัสระหว่างแผ่นทำความร้อนกับหม้อในไม่ดี
23. ระหว่างการใช้งาน ห้ามคลุมผ้าด้วยผ้าขึ้น เพื่อป้องกันการระบายไอน้ำและการระบายความร้อนของเครื่องถูกขัดขวาง ซึ่งอาจทำให้ชิ้นส่วนเสียหาย
24. โปรดใช้ช้อนตักข้าวที่มากพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้ ห้ามใช้ภาชนะที่มีขอบหรือมุมแหลม เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อหม้อใน
25. ห้ามให้ความร้อนกับอาหารหรือสิ่งของที่บรรจุอยู่ในถุง กระป๋อง หรือขวดภายในผลิตภัณฑ์นี้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดการระเบิด
26. เมื่อไม่ได้ใช้งานผลิตภัณฑ์เป็นเวลานาน โปรดเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ไว้ในสถานที่แห้ง และหลีกเลี่ยงสภาพแวดล้อมที่ชื้น
27. ห้ามปรุงอาหารที่มีความเป็นกรด ($\text{pH} < 5$)

คำนำ

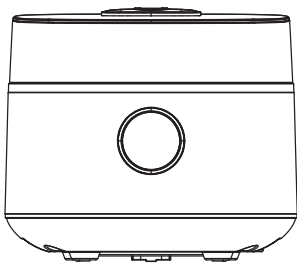
เรียน ผู้ใช้งาน:

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อหม้อหุงข้าวไฟฟ้า Joyoung รุ่น RC-18F560L-MS01 และ RC-18F560L-TH01

เนื้อหาทั้งหมดในเอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในการใช้งานและการบำรุงรักษาเท่านั้น ให้ยึดตามตัว

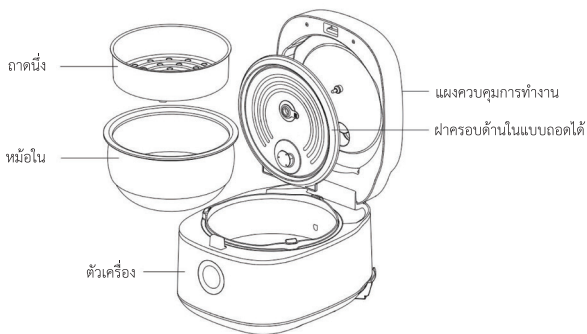
ผลิตภัณฑ์จริงเป็นหลัก

หากท่านยังพบปัญหาระหว่างการใช้งาน โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน



เริ่มต้นที่นี่ สนุกกับการทำอาหาร!

ชื่อส่วนประกอบและหน้าที่การทำงาน

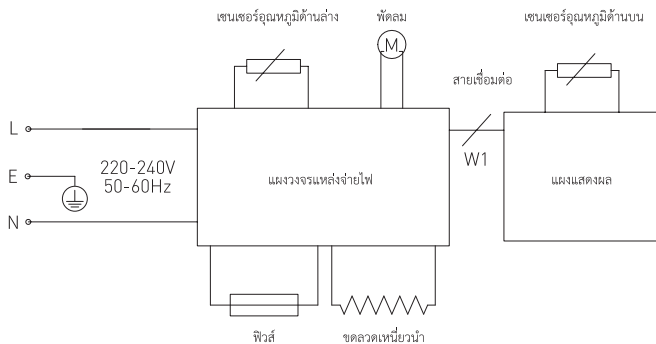


ข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์

รุ่น	RC-18F560L-MS01 และ RC-18F560L-TH01
แรงดันไฟฟ้าพิกัด	220-240V
ความถี่พิกัด	50-60Hz
กำลังไฟฟ้าพิกัด	1350W
ความจุพิกัด	1.5L
ขนาดผลิตภัณฑ์ (mm)	346x266x227
น้ำหนัก	6.1kg
รายการบรรจุภัณฑ์	ช้อนตักข้าว ช้อนชุป ถ้วยตวง ถาดนึ่ง สายไฟ คู่มือการใช้งาน

โปรดเลือกฟังก์ชัน “หุงข้าวด่วน (QuickRice)” เป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบประสิทธิภาพพลังงาน

แผนผังวงจรไฟฟ้า



คู่มือการใช้งาน

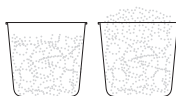
1 การเตรียมการหุง (Cooking preparation)

① ตวงข้าวด้วยถ้วยตวงที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

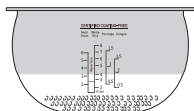
ตัวอย่างที่ถูกต้อง



ตัวอย่างที่ไม่ถูกต้อง



② เติมน้ำ



หากหุงข้าวด้วยข้าวสาร 4 ถ้วย ให้เติมน้ำถึงขีดระดับ 4 (ภาพนี้ใช้สำหรับอ้างอิงเท่านั้น)

② คำแนะนำการใช้งานผลิตภัณฑ์

① ห้ามเติมน้ำเกินขีดระดับน้ำสูงสุดที่กำหนดของแต่ละฟังก์ชัน

② ฟังก์ชันยกเลิกจะมีผลหลังจากกดปุ่ม “ยกเลิก (Cancel)” ค้างไว้เป็นเวลา 2 วินาที

1. ฟังก์ชันอุ่น (Keep Warm)

① หม้อหุงข้าวไฟฟ้าจะเข้าสู่สถานะอุ่นโดยอัตโนมัติหลังจากการหุงเสร็จสิ้น

② ท่านยังสามารถเลือกฟังก์ชัน “อุ่น (Keep Warm)” ในโหมดสแตนด์บาย เพื่อเข้าสู่สถานะอุ่นได้

2. ฟังก์ชันตั้งเวลา | ตัวอย่าง: ตั้งเวลาหุงโจ๊ก ขณะนี้เวลา 22:00 น. และต้องการให้เสร็จสิ้นเวลา 06:00 น. ของวันถัดไป ดังนั้นเวลาตั้งเวลาคือ 8 ชั่วโมง (เวลาตั้งเวลาคือช่วงเวลาต่างระหว่างเวลาปัจจุบันกับเวลาที่การหุงเสร็จสิ้น)

① ใส่ข้าวที่ล้างแล้วลงในหม้อใน เติมน้ำตามขีดระดับน้ำที่เหมาะสมตามปริมาณข้าว และปิดฝาหม้อหุงข้าวไฟฟ้า

② เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ เลือกฟังก์ชัน “โจ๊ก (Congee)” ด้วยปุ่ม “ฟังก์ชัน (Function)” และกดปุ่ม “ตั้งเวลา (Timer)” เพื่อเข้าสู่สถานะตั้งเวลา

③ จากนั้นกดปุ่ม “ตั้งเวลา (Timer)” เพื่อปรับเวลาตั้งเวลา จากนั้นกดปุ่ม “เริ่มทำงาน (Start)” เพื่อเริ่มฟังก์ชันตั้งเวลา

● ฟังก์ชันที่สามารถตั้งโปรแกรมได้ ได้แก่: หุงข้าวด่วน (Quick Rice) หุงข้าวขาว (White Rice) ธัญพืชรวม (Multi Grain) โจ๊ก (Congee) ข้าวต้ม (Porridge) นึ่ง (Steam)

● ในสถานะตั้งเวลา: กดปุ่ม “ตั้งเวลา (Timer)” โดยแต่ละครั้งที่กด เวลาจะเพิ่มขึ้น 10 นาที กดปุ่ม “ตั้งเวลา (Timer)” ค้างไว้เป็นเวลา 2 วินาที เพื่อเพิ่มเวลาตั้งเวลาอย่างรวดเร็ว

● เวลาที่ตั้งไว้เป็นเวลาโดยประมาณ เวลาตั้งเวลาสูงสุดคือ 24 ชั่วโมง และแนะนำไม่ให้เกิน 12 ชั่วโมง

3. อุ่นซ้ำ (Reheat)

① ใส่ข้าวที่เหลือลงในหม้อใน คนข้าวให้กระจายตัว และพรมน้ำต้มปริมาณ 30-80 กรัมลงบนข้าว ตัวอย่างเช่น ข้าว 1 ชาม เติมน้ำต้มประมาณ 30 กรัม และข้าว 3 ชาม เติมน้ำประมาณ 80 กรัม (ประมาณครึ่งถ้วยตวง) จากนั้นปิดฝาหม้อหุงข้าวไฟฟ้า

② เลือกฟังก์ชัน “อุ่นซ้ำ (Reheat)” ด้วยปุ่ม “ฟังก์ชัน (Function)” แล้วกดปุ่ม “เริ่มทำงาน (Start)” เพื่อเข้าสู่สถานะการทำงาน

4. ธัญพืชรวม (Multi Grain)

- ① ธัญพืชทุกชนิดที่ไม่ใช่ข้าวขาวควรแช่น้ำก่อนหุง และแนะนำให้แช่น้ำมากกว่า 4 ชั่วโมง
- ② หลังจากล้างข้าวหรือธัญพืชทุกชนิดแล้ว ให้ผสมรวมกันทั้งหมด แล้วเทลงในหม้อใน
- ③ เติมน้ำลงในหม้อใน แต่ต้องไม่เกินขีดระดับน้ำที่กำหนด และปิดฝาหม้อหุงข้าวไฟฟ้า
- ④ เลือกฟังก์ชัน “ธัญพืชรวม (Multi Grain)” ด้วยปุ่ม “ฟังก์ชัน (Function)” แล้วกดปุ่ม “เริ่มทำงาน (Start)” เพื่อเข้าสู่สถานะการหุง

5. นึ่ง (Steam)

- ① เตรียมวัตถุดิบที่จะนึ่ง และเติมน้ำถึงขีดระดับน้ำที่เหมาะสมตามวัตถุดิบ
- ② ใส่วัตถุดิบที่ล้างแล้วลงในภาชนะ จากนั้นวางภาชนะลงในหม้อใน และปิดฝาหม้อหุงข้าวไฟฟ้า
- ③ เลือกฟังก์ชัน “นึ่ง (Steam)” ด้วยปุ่ม “ฟังก์ชัน (Function)” แล้วกดปุ่ม “เริ่มทำงาน (Start)” เพื่อเข้าสู่สถานะการทำงาน
- เมื่อใช้ฟังก์ชัน “นึ่ง (Steam)” ให้เติมน้ำสูงกว่าขีดระดับน้ำสำหรับข้าว 2 ถ้วย แต่ต้องต่ำกว่าระดับของภาชนะ

6. ข้าวต้ม (Porridge)

- ① ล้างวัตถุดิบที่เตรียมไว้ (หรือ ข้าวฟ่าง อาหารทะเล ข้าวกล้อง ธัญพืชรวม วัตถุดิบสำหรับโจ๊กเด็ก) แล้วใส่ลงในหม้อใน
- ② เติมน้ำในปริมาณที่เหมาะสมถึงขีดระดับน้ำในหม้อใน (ตามปริมาณข้าว) และปิดฝาหม้อหุงข้าวไฟฟ้า
- ③ เลือกฟังก์ชัน “ข้าวต้ม (Porridge)” ด้วยปุ่ม “ฟังก์ชัน (Function)” แล้วกดปุ่ม “เริ่มทำงาน (Start)” เพื่อเข้าสู่สถานะการหุง

7. ซุป (Soup)

- ① ล้างวัตถุดิบให้สะอาดแล้วใส่ลงในหม้อใน เติมน้ำลงในหม้อใน แต่ต้องไม่เกินขีดระดับน้ำสูงสุดสำหรับโหมดข้าวต้ม (Porridge)
- ② ปิดฝาหม้อหุงข้าวไฟฟ้า เลือกฟังก์ชัน “ซุปอร่อย (Delicious Soup)” ด้วยปุ่ม “ฟังก์ชัน (Function)” แล้วกดปุ่ม “เริ่มทำงาน (Start)” เพื่อเข้าสู่สถานะการทำงาน

8. เวลาการหุงโดยประมาณสำหรับ หุงข้าวด่วน (Quick Rice) ข้าวแบบฟืน (Firewood Rice) และ ธัญพืชรวม (Multi Grain)

หุงข้าวด่วน	ข้าวแบบฟืน	ธัญพืชรวม
ประมาณ 38 นาที	ประมาณ 48 นาที	ประมาณ 65 นาที

- ข้อมูลนี้ได้มาจากการทดสอบในห้องปฏิบัติการ (อุณหภูมิห้อง: 23.0°C แรงดันไฟฟ้าปกติ: 220-240V อัตราส่วนปริมาตรข้าวต่อน้ำ: 1:1.2 สำหรับฟังก์ชัน ธัญพืชรวม (Multi Grain) อัตราส่วนปริมาตรข้าวต่อน้ำคือ 1:1.4)
ชนิดข้าวที่ใช้คือ ฟูลินเหมิน ข้าวขาว (Fulinmen White Rice) และผลการทดสอบได้มาจากการทดสอบที่ระดับความสูงไม่เกิน 1000 ม.
ข้าวหมายถึงข้าวสารแห้งที่ยังไม่ได้แช่น้ำ และจำนวนถ้วยข้าวหมายถึงปริมาณข้าวที่ตวงด้วยถ้วยตวงที่มาพร้อมกับเครื่องถ้วยชามนี้
เวลาหมายถึงช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มการหุงข้าวจนถึงเริ่มเข้าสู่สถานะอุ่น (Keep Warm) เวลาอ้างอิงอ้างอิงจากข้าว 5 ถ้วย เวลาอ้างอิงที่เหลือสำหรับการหุงข้าวอาจสั้นลงหรือยาวขึ้นเนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น แรงดันไฟฟ้า อุณหภูมิห้อง ฤดูกาล ปริมาณน้ำ และชนิดของข้าว
- การตั้งค่าการหุงที่ประหยัดพลังงานที่สุดของผลิตภัณฑ์นี้คือฟังก์ชัน “หุงข้าวด่วน (Quick Rice)”

การวิเคราะห์ข้อขัดข้องและการแก้ไขปัญหา

ข้อขัดข้อง	สาเหตุของข้อขัดข้อง	วิธีการแก้ไข
E0b	แผงวงจรแหล่งจ่ายไฟขัดข้อง	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E1A	การสื่อสารขัดข้องระหว่างแผงวงจรแหล่งจ่ายไฟกับแผงแสดงผล	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E2A	แรงดันไฟฟ้าของไฟฟ้าหลักสูงเกินไป	1. ระบบไฟฟ้าหลักขัดข้อง 2. โปรดลองใช้งานอีกครั้งหลังจากแรงดันไฟฟ้าหลักกลับสู่สภาวะปกติ 3. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E2b	แรงดันไฟฟ้าของไฟฟ้าหลักต่ำเกินไป	1. แหล่งจ่ายไฟขัดข้อง 2. โปรดลองใช้งานอีกครั้งหลังจากแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สภาวะปกติ 3. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E4A	เซนเซอร์อุณหภูมิ 1 วงจรเปิด (ด้านล่าง)	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E4b	เซนเซอร์อุณหภูมิ 2 วงจรเปิด (ด้านบน)	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E4C	เซนเซอร์อุณหภูมิ 3 วงจรเปิด (อุปกรณ์กำลังไฟฟ้า)	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E5A	เซนเซอร์อุณหภูมิ 1 ลัดวงจร (ด้านล่าง)	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน

ชื่อข้อขัดข้อง	สาเหตุของข้อขัดข้อง	วิธีการแก้ไข
E5b	เซนเซอร์อุณหภูมิ 2 ลัดวงจร (ด้านบน)	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E5C	เซนเซอร์อุณหภูมิ 3 ลัดวงจร (อุปกรณ์กำลังไฟฟ้า)	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E6C	ตัวต้านทานคงที่ของเซนเซอร์	หากปัญหายังคงเกิดขึ้นหลังจากถอดปลั๊กไฟแล้วเสียบใหม่ โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
E7A	IGBT ร้อนเกินไป	หลังจากปิดเครื่องแล้ว ให้ตรวจสอบช่องระบายอากาศ จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งหลังจากผ่านไป 30 นาที หากปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อศูนย์บริการหลังการขายของ Joyoung ในพื้นที่ของท่าน
U0	หม้อในใหม่แห้ง	ตัดการจ่ายไฟและรอให้เครื่องเย็นลงก่อน จากนั้นจึงเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟอีกครั้ง
U2	หม้อในวางไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหม้อในวางอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

บริการหลังการขาย

1.เงื่อนไขการรับประกัน

- สินค้ารับประกันเป็นระยะเวลา 2 ปี ครอบคลุมทั่วประเทศ

2.การกำหนดระยะเวลาประกัน

- ระยะเวลาประกันเริ่มต้นตามวันที่ระบุในหลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง (เช่น ใบกำกับภาษี หรือบันทึกคำสั่งซื้อออนไลน์)
- หากไม่มีหลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง ระยะเวลาประกันจะเริ่มต้นนับจาก 3 เดือนหลังจากวันที่ผลิตที่ระบุบนบาร์โค้ดของสินค้า

3.กรณีที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันฟรี กรณีดังต่อไปนี้จะไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันฟรี:

- ความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย
- ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งาน การเคลื่อนย้าย การบำรุงรักษา หรือการจัดเก็บที่ไม่ถูกต้องโดยผู้ใช้
- ความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งหรือซ่อมแซมโดยศูนย์บริการที่ไม่ได้รับ

อนุญาต รวมถึงการถอดประกอบหรือซ่อมแซมด้วยตนเอง

- สินค้าที่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่ภายในครัวเรือน (เช่น เชิงพาณิชย์หรือธุรกิจ)
- ไม่สามารถแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง หรือสินค้าหมดระยะเวลาประกันแล้ว

4.ช่องทางติดต่อบริการหลังการขาย (อีคอมเมิร์ซ)

- สิงคโปร์: aftersales-sg@joyoung.com
- มาเลเซีย: aftersales-my@joyoung.com
- ไทย: aftersales-th@joyoung.com

